



ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ
THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN

Sayı : 2019-M/01-62-874

05/07/2019

Konu : Turizmde Yoğun Sezon Öncesi Alınması Gereken Tedbirler

ODALARA 2019/62 SAYILI GENELGE

İlgi: Antalya Valiliği İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'nün 20/06/2019 tarihli ve E.510617 sayılı yazısı.

Antalya Valiliği İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'nün turizmde yoğun sezon öncesi alınması gereken tedbirler hakkındaki ilgi yazısı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve esnaf ve sanatkârların bilgilendirilmesi hususunda gereğini rica ederiz.

Mehmet IŞILDAĞ
Genel Sekreter

Adnan DERE
Birlik Başkanı

Ek: Antalya Valiliği İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'nün yazısı (6 syf.)

T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

20.06.2019

Sayı : 64596323-323-E.510617
Konu : Turizmde yoğun sezon öncesi alınması
gerekli tedbirler

ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİNE

Ülke turizminin lokomotifi olan ilimizde, aşağıda belirtilen hususlarda etkin önlemlerin alınarak, izlenmesi gerekli görülmektedir.

Bu çerçevede;

İlimize gelen misafirlerin en iyi şekilde karşılanması ve ağırlanması;

- İlimize gelen misafirlerin karşılanmasından uğurlanmasına kadar turistlerle muhatap olan, ilk intiba ile son intibai yaratan başta profesyonel turist rehberleri olmak üzere turizm sektöründe çalışan tüm personelin sektörde üstlendikleri görev ve sorumluluk bilinciyle hizmet sunmaları,

Turistik Tesislerde Nitelikli Personel Çalıştırılması:

- Başta konaklama tesisleri olmak üzere tüm turistik işletmelerde ziyaretçilere hizmet veren görevlilerin ağırlıklı olarak yabancı dil bilen kişilerden seçilmesi, hizmetlerin iyi niyet ve nezaket kurallarına uygun, turistleri rahatsız etmeden, onlara yol gösterici ve güven sağlayacak şekilde yürütülmesi,
- Turistik tesislerde çalışan personelin kılık, kıyafet ve görünümünün temiz, müşterilere karşı davranışlarının da olumlu olmasına itina gösterilmesi,

Kıyı ve Sahil Şeridi Kullanımı:

- Bakanlığımızın 29.08.2012 tarih ve 2012/09 sayılı Genelgesi ile Valiliğimizin 20.11.2012 tarih ve 13789 sayılı "Kıyı ve Sahil Şeridi Kullanımı" yazısı gereğince; kıyı ve sahil şeridinde halkın kullanımını kısıtlayıcı uygulamaların kaldırılması ve kamuya açık kullanıma imkân verecek düzenlemelerin sağlanması bakımından gerekli tedbirlerin alınması ayrıca

Bu evrakın 5070 Sayılı
Elektronik İmza Kanun
gereğince E-İmza ile
imzalandığı Tasdik olunur.

24.06/2019

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : QQIGCFRRNIJUNYJFJNGF Evrak Takip Adresi: <http://belgedogrulama.kultur.gov.tr/>
Adres: Deniz Mahallesi Anafartalar Caddesi No: 31 - Muratpaşa / ANTALYA Tel: (0
242) 247 76 60 Belge Geçer (0 242) 248 78 70
web sitesi: www.antalya.ktb.gov.tr
E-Posta: antalya@ktb.gov.tr
KEP Adresi : antalyakulturturizm@hs01.kep.tr

Bilgi için: Arife GÖKÇE
Maliye İşçisi

Dilek SEVEN
İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

Türkiye

Kaymakamlıkların ilgili turizm örgütü ile işbirliği yaparak, kıyı bandında hizmet veren turizm işletmelerinde çalışan personeli kıyıların herkesin eşitlik ve serbestlikle kullanımına açık olduğu yönünde eğitime tabi tutması,

Çevreyi ve Müşteriyi Rahatsız Eden Yöntemlere Yaptırım:

- Valiliğimizin 13.07.2012 tarih ve 8775 sayılı "Çevreyi ve Müşteriyi Rahatsız Eden Yöntemlere Yaptırım" Genelgesi gereğince; çevreyi ve müşteriyi rahatsız eden yöntemlere başvuran araç, işyeri ve kişilerin tespiti amacıyla Kaymakamların takdiri doğrultusunda oluşturulan denetim ekipleri tarafından, fiilleri kanıtlayacak görüntüleyici araçlardan da yararlanarak yıl boyu denetimler yapılması, bu kapsamda; aldıkları komisyon karşılığında turistleri otel, pansiyon ve mağazalara götüren kişiler (hanutçular) ile gezintiye ve alışverişe çıkmış turistlerin satıcılar tarafından rahatsız edilmelerinin önlenmesi,

Ulaşımın Güvenliğin ve Hizmet Kalitesinin Artırılması:

- İlimiz dâhilindeki karayollarında trafik kazası meydana gelmesinin önlenmesi, insanlarımızın ve konukların yaşama hakkının korunması, yol kullanıcılarının rahat, huzur ve güven içerisinde seyahat edebilmeleri ve ekonomik kayıplarının önlenmesi amacıyla, İl Emniyet Müdürlüğü, İl Jandarma Komutanlığı, Karayolları 13. Bölge Müdürlüğü, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı VI. Bölge Müdürlüğü, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, TURSAB, AKTOB ve Antalya Turizm Şoförleri Derneği'nin iştiraki ile 08.05.2012 tarih ve 60982 sayılı Valiliğimiz Olur'u ile oluşturulan "Trafik Güvenliği Değerlendirme Kurulu" kararlarına titizlikle uyulması,
- Otogar, istasyon ve havaalanları gibi ulaşım noktalarına, şehir merkezine ve turistik yerlere nasıl ulaşılacağı (fiyat, uzaklık vb. detaylarla) konusunda bilgi panolarının hazırlanarak, kolaylıkla görülebilecek yerlere asılması,
- Otogar, istasyon ve hava alanları, otobanlar, müze ve ören yerleri, akaryakıt istasyonları, umuma açık dinlenme tesisi, park ve bahçeler ile hayvanat bahçeleri, plaj, tuvalet gibi yerlerin temizlik, tertip ve düzenine itina gösterilmesi, şehrin uygun yerlerine modern tuvaletler yapılması,
- Turistik yöreleri, belli ulaşım akslarını, deniz, hava ve kara terminallerini gösterir yönlendirme levhalarının yeterli ve uluslararası standartlara uygun olmasının sağlanması,
- Taksi şoförlerinin yolculardan fazla ücret almasının ve korsan taksiciliğin önlenmesi,
- Şehir içi ve şehirlerarası ulaşım araçlarının, yolculuk yapanlara en konforlu yolculuk hizmetini vermesi, fiyat tarifelerine uymalarının sağlanması, sürücülerin uzun süreli ve içkili araç kullanmalarının önlenmesi, kıyafetlerinin temiz ve bakımlı olması, ayrıca ticari araçların üzerindeki reklam amaçlı yazı ve sembollerden dikkat çekerek kazalara sebebiyet verebilecek nitelikte olanların kaldırılması,
- Trafik kontrollerinin artırılması, hız sınırlarına uyulmasının sağlanması,
- İklim şartları nedeniyle bozulan şehir içi yolların, kaldırımların ve su, elektrik, telefon kanalizasyon v.b gibi altyapı çalışmalarıyla ilgili bakım ve onarımların yoğun sezondan önce yapılması,

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : QQIGCFRRNIJUNYJFJNGF Evrak Takip Adresi: <http://belgedogrulama.kultur.gov.tr/>
Adres: Deniz Mahallesi Anafartalar Caddesi No: 31 - Muratpaşa / ANTALYA Tel: (0 242) 247 76 60 Belge Geçer (0 242) 248 78 70
web sitesi: www.antalya.ktb.gov.tr
E-Posta: antalya@ktb.gov.tr
KEP Adresi : antalyakulturturizm@hs01.kep.tr

 Türkiye

Bilgi için: Arife GÖKÇE
Maliye İşçisi

- Engelsiz turizmle ilgili olarak, otogar, havaalanı gibi ulaşım noktaları ile mevcut yol, kaldırım, yaya geçidi, açık ve yeşil alanlar, spor alanları ve benzeri sosyal yapılarda engellilerin erişimine uygun hale getirilmesinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alınması,
- Korsan otoparkçılığın önlenmesi,

İnşaat Faaliyetleri:

- Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından yayınlanan "İnşaat Faaliyetleri Genelgesi" gereğince; inşaat faaliyetlerinin gürültü, görüntü ve çevre kirliliği yaratması nedeniyle önceki yıllarda bazı otel rezervasyonlarının iptaline ilişkin olumsuzluklara neden olduğu ve yoğun turist şikâyetlerinin yaşandığı dikkate alınarak, turizm hareketlerinin yoğun olarak yaşandığı ilçe, belde ve köylerde, konaklama tesisleri, plaj, yüzme havuzu, lokanta, eğlence yerleri yakınında, ayrıca tur araçlarının yoğun olarak geçiş yaptığı güzergâhlar üzerinde gürültü, çirkin görünüm ve çevreyi kirlletme gibi olumsuz etkisi olan inşai nakliyat, hafriyat, harçlı inşaat ile benzeri faaliyetlere 15 Mayıs - 15 Ekim tarihleri arasında izin verilmemesi ve bu konuda denetimlerin aksatılmadan sürdürülmesi,

Suda Boğulma Olaylarının Önlenmesi

- Boğulma olaylarının asgari seviyeye indirilebilmesi ve can güvenliğinin sağlanabilmesi maksadıyla başta sahil kesimleri olmak üzere boğulma olaylarının sıklıkla yaşandığı mahallerde gerekli önlemlerin alınabilmesi için Valiliğimizce 04.05.2015 tarih ve 2015/1 sayılı "Suda Boğulma Olayları" Genelgesi yayınlanmıştır. Söz konusu Genelge gereğince; suda boğulma olaylarının hiç yaşanmaması veya en aza indirilebilmesi için başta sahil kıyısındaki ilçe kaymakamlıkları ve belediyeler olmak üzere tüm birimlerin koordine içinde çalışmaları, Genelgede belirtilen hususlara azami dikkat gösterilmesi ve sorumlu bulundukları alanlarda gereken tüm tedbir ve önlemleri almaları,

Turistik Tesislerin Denetlenmesi:

- 22.11.2010 tarih ve 12076 sayılı Valiliğimiz Genelgesi ile Kaymakamlıklar sorumluluğunda "Güvenlik Denetim Komisyonları" oluşturulmuş ve tüm konaklama tesisleri, havuzlar dâhil olmak üzere güvenlik ana başlığında 2010 yılı Kasım ayından itibaren denetlenmeye başlanmıştır. Turizm hareketlerinin yoğunlaştığı bugünlerde söz konusu Genelge doğrultusunda; özellikle ve öncelikle mahalli idarelerden belgeli konaklama tesislerinde ve diğer konaklama tesislerinde denetimlerin hızlandırılması, SPA, hamam ve sauna denetimlerinin ivedilikle tamamlanması,
- Belediye denetiminde çalışan konaklama, yemeiçme ve eğlence tesislerinin fiyat, kalite ve temizlik yönünden sürekli denetiminin sağlanması, müşteriye sunulan her ürünün fiyatının (örneğin balık, et, sebze, v.b.) mutlaka fiyat listesinde yer almasının ve bu yerlerdeki fiyat listelerinin yabancı dillerde de hazırlanmasının sağlanması,

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : QQIGCFRRNIJUNYJFJNGF Evrak Takip Adresi: <http://belgedogrulama.kultur.gov.tr/>
Adres: Deniz Mahallesi Anafartalar Caddesi No: 31 - Muratpaşa / ANTALYA Tel: (0 242) 247 76 60 Belge Geçer (0 242) 248 78 70
web sitesi: www.antalya.ktb.gov.tr
E-Posta: antalya@ktb.gov.tr
KEP Adresi : antalyakulturturizm@hs01.kep.tr



Bilgi için: Arife GÖKÇE
Maliye İşçisi

- İşletmelerde meydana gelebilecek kazaların en aza indirilmesi için gerekli önlemlerin alınması ve bu konuda gerek personelin ve gerekse turistlerin bilgilendirilmelerinin detaylı olarak yapılması,
- İşletmelerin çalışma sürelerine ve Kimlik Bildirme Kanunu'na uygun hareket etmeleri,
- Herkesin yiyip içtiği ve kullandığı maddelerin satıldığı ve muhafaza edildiği yerlerin temiz ve sağlık kurallarına uygun olması, satılan malların üzerinde ürünün fiyatını, üretim ve son kullanma tarihini gösteren etiketinin bulundurulmasının sağlanması, yüksek ücretle mal satılmasının önlenmesi,
- Tesislerin çifte rezervasyon yapmamları konusunda uyarılması,

Çevre ve Görüntü Kirliliğinin Önlenmesi:

- "Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği" gereğince yapılan denetimler kapsamında, Bakanlığımızdan ve Belediyelerden belgeli içkili lokanta ve eğlence yerlerinin, çevreyi rahatsız edici yüksek sesli müzik yayını yapmasının önlenmesi ve buna yönelik denetimlerin artırılması,
- Deniz ve çevre kirliliğinin önlenmesi için arıtma tesisi bulunan işletmelerin sistemlerini aralıksız çalıştırılmalarının sağlanması,
- Gürültü ve görüntü kirliliğine, trafik sıkışıklığına yol açtığı görülen toplu ulaşım duraklarında gerekli düzenlemelerin yapılması,
- Sahillerde ve plajlarda deniz bisikleti, jet ski v.b gibi spor amaçlı kullanılan deniz araçlarının yarattığı gürültü ve hayati tehlike arz eden kazaları önleyici tedbirlerin alınması,
- "Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği" ve Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın 14.02.2012 tarih ve 2012/02 sayılı Genelgesi gereğince; tüketicilerin, atık pilleri, evsel atıklardan ayrılabilir şekilde toplayarak ilgili kuruluşlara teslim etmeleri için yönlendirilmesi,
- "Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" ve Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın 31.08.2010 tarih ve 2010/09 sayılı Genelgesi gereğince; işletmelerin atık yağlarının toplanması, mevzuata uygun bir şekilde imhası ve değerlendirilmesi konusunda yönlendirilmeleri,
- "Ambalaj Atıklarının Kontrol Yönetmeliği" gereğince; çöplerin sokağa bırakılmasından, toplanması ve imhasına kadar temizlik ve çevre açısından gerekli önlemlerin alınması, korsan çöp ve kâğıt toplayan kişiler hakkında gereğinin yapılması, temizlik kampanyaları düzenlenmesi,
- Cadde ve sokaklarda başıboş gezen, sahipsiz kedi ve köpeklerin denetim altına alınması,

Gıda Güvenliği ve Kaçak-Sahte Alkol Sunumunun Önlenmesi:

- Turizm sezonu ile birlikte alkollü içki tüketiminde artış olduğu dikkate alınarak kaçak ve sahte içki sunumunun önlenmesi amacıyla, gerektiğinde emniyet güçleri ve vergi denetim birimleri ile iş birliği halinde alkollü içki satış yerlerinin denetimine öncelik verilmesi, ayrıca içki tüketiminin fazla olduğu başta konaklama tesisleri olmak üzere yat işletmelerinin ve günübirlik gezi teknelerinin denetlenmesi, turistik işletmelerde kaçak içki tüketimi ve sağlıksız gıda sunumunun önlenmesi için gerekli her türlü önlemlerin alınması,

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : QQIGCFRRNIJUNYJFJNGF Evrak Takip Adresi: <http://belgedogrulama.kultur.gov.tr/>
Adres: Deniz Mahallesi Anafartalar Caddesi No: 31 - Muratpaşa / ANTALYA Tel: (0 242) 247 76 60 Belge Geçer (0 242) 248 78 70
web sitesi: www.antalya.ktb.gov.tr
E-Posta: antalya@ktb.gov.tr
KEP Adresi : antalyakulturturizm@hs01.kep.tr

Bilgi için: Arife GÖKÇE
Maliye İşçisi



Ayrıca, yukarıda belirtilen hususlarla sınırlı kalmaksızın, ilgili Kurumların yetki ve sorumluluğunda yer alan konularda muhtemel aksaklıklara ilişkin gerekli önlemlerin planlanması ve gerektiğinde uygulamaya konulması hayati önem taşımaktadır.

Gereğini arz ve rica ederim.

 e-imzalıdır

İbrahim ACAR
İl Kültür ve Turizm Müdürü

Dağıtım:

Gereği:

Bilgi:

Antalya Büyükşehir Belediye Başkanlığına
Antalya İl Jandarma Komutanlığına
Sahil Güvenlik Antalya Grup Komutanlığına
Antalya İl Emniyet Müdürlüğü, Havalimanı Şube
Müdürlüğüne
Antalya İl Sağlık Müdürlüğüne
Karayolları 13. Bölge Müdürlüğü (Antalya)ne
Antalya Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğüne
Antalya İl Tarım ve Orman Müdürlüğüne
Akseki Kaymakamlığına
Aksu Kaymakamlığına
Alanya Kaymakamlığına
Demre (Kale) Kaymakamlığına
Döşemealtı Kaymakamlığına
Elmalı Kaymakamlığına
Finike Kaymakamlığına
Gazipaşa Kaymakamlığına
Gündoğmuş Kaymakamlığına
İbradı Kaymakamlığına
Kaş Kaymakamlığına
Kemer Kaymakamlığına
Kepez Kaymakamlığına
Konyaaltı Kaymakamlığına
Korkuteli Kaymakamlığına
Kumluca Kaymakamlığına
Manavgat Kaymakamlığına
Muratpaşa Kaymakamlığına
Serik Kaymakamlığına
Antalya Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliğine

Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğüne

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : QQIGCFRRNJJYJFJNGF Evrak Takip Adresi: <http://belgedogrulama.kultur.gov.tr/>
Adres: Deniz Mahallesi Anafartalar Caddesi No: 31 - Muratpaşa / ANTALYA Tel: (0
242) 247 76 60 Belge Geçer (0 242) 248 78 70
web sitesi: www.antalya.ktb.gov.tr
E-Posta: antalya@ktb.gov.tr
KEP Adresi : antalyakulturturizm@hs01.kep.tr

Bilgi için: Arife GÖKÇE
Maliye İşçisi



Akdeniz Turistik Otelciler İşletmeciler Birliğine
Belek Turizm Yatırımcıları Birliği ne
Kundu Turizm Yatırımcıları Birliğine
Lara Turizm Yatırımcıları Birliğine
Alanya Turistik İşletmeciler Derneğine
Profesyonel Otel Yöneticileri Derneğine
Manavgat Side Turistik Otelciler Birliğine
Kızılağaç Turizm Yatırımcıları Derneğine
Kemer Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliğine
Titreyengöl Sorgun Yatırımcılar Birliğine

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : QQIGCFRRNIJUNYJFJNGF Evrak Takip Adresi: <http://belgedogrulama.kultur.gov.tr/>
Adres: Deniz Mahallesi Anafartalar Caddesi No: 31 - Muratpaşa / ANTALYA Tel: (0
242) 247 76 60 Belge Geçer (0 242) 248 78 70
web sitesi: www.antalya.ktb.gov.tr
E-Posta: antalya@ktb.gov.tr
KEP Adresi : antalyakulturturizm@hs01.kep.tr

Bilgi için: Arife GÖKÇE
Maliye İşçisi

