



ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ
THE ANTALYA UNION OF TRADESMEN AND CRAFTSMEN

Sayı : 2024-M/01-35-515

08/03/2024

Konu : Belgelendirme ve Belgelere Uygunluğun Takibi Süreci Hk

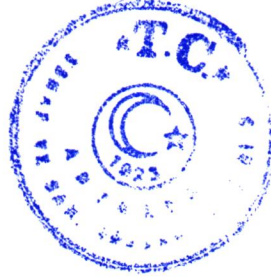
ODALARA 2024/35 SAYILI GENELGE


İlgi: TESK'in 07/03/2024 tarihli ve 2024/26 sayılı genelgesi

Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu'nun genelgesi ekte sunulmuştur.

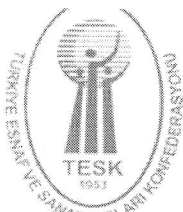
Bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.


Emine SADIÇ
Genel Sekreter




Adlıhan DERE
Birlik Başkanı

Ek: İlgi Genelge (2 syf)



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ



Günlü

07.03.2024

Sayı : 34315186-643-63/26
Konu : Belgelendirme ve Belgelere Uygunluğun Takibi Süreci hk.

BİRLİKLERE 2024/26 SAYILI GENELGE

İlgi : 05.03.2024 tarih ve E-22027416-663.02-00094634403 sayılı belge

Ticaret Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı'nın ilgede kayıtlı ve ekte bir sureti sunulan yazısında; Belgelendirme ve Belgelere Uygunluğun Takibi Sürecine ilişkin denetim faaliyeti yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

Bakanlık tarafından verilen "satış sonrası hizmetler yeterlilik belgesi" ile "yenilenmiş ürünlerin satış süreci" konularında karşılaşılan sorunların çözüm önerileri ve görüşleriniz ile birlikte 01.04.2024 tarihine kadar Konfederasyonumuza iletilmesi gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve konunun bağlı odalarımız aracılığıyla esnaf ve sanatkarlara iletilmesi hususunda gereğini rica ederiz.

 e-İmzalıdır

Soner BEKTAŞ
Genel Sekreter V.

 e-İmzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan

- FEDERASYONLAR**
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneçiler, Bütfeçiler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronikve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcular Federasyonu
Türkiye Firinciler Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler Seyyar Pazarcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ
•Adana •Adıyaman •Aydın •Ağrı •Amasya •Ankara •Antalya •Aydın •Balıkesir •Bilecik •Bingöl •Bitlis •Bolu •Burdur •Bursa •Çanakkale •Çankırı •Çorum •Denizli •Diyarbakır •Edirne •Elazığ •Erzincan •Erzurum •Eskişehir •Gaziantep •Giresun •Gümüşhane •Hakkari •Hatay •Isparta •Icel •İstanbul •İstanbul (Bil. Mad. Eşya) •İzmir •Kars •Kastamonu •Kayseri •Kırklareli •Kırşehir •Kocaeli •Konya •Kütahya •Malatya •Manisa •K. Maraş •Mardin •Giresun •Gümüşhane •Hakkari •Hatay •Isparta •Icel •İstanbul •İstanbul (Bil. Mad. Eşya) •İzmir •Kars •Kastamonu •Kayseri •Kırklareli •Kırşehir •Kocaeli •Konya •Kütahya •Malatya •Manisa •K. Maraş •Mardin •Muğla •Muş •Nevşehir •Niğde •Ordu •Rize •Sakarya •Samsun •Siirt •Sinop •Sivas •Tekirdağ •Tokat •Trabzon •Tunceli •Şanlıurfa •Uşak •Van •Yozgat •Zonguldak •Aksaray •Bayburt •Karaman •Kırkkale •Batman •Şırnak •Bartın •Ardahan •İğdir •Yalova •Karabük •Kilis •Osmaniye •Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 meslekli Federasyon, 32 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Büksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Büksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFEDERATION DES TURKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26

Bilgi igitizem.yonal@tesk.org.tr

79aa94af81c44464b8f35546b8ec848b

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR



HİZMETE ÖZEL
T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
İç Denetim Birimi Başkanlığı



Sayı : E-22027416-663.02-00094634403
Konu : Görüş Talebi (TESK) / Belgelendirme ve Belgelere
Uygunluğun Takibi Süreci Denetimi

TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU

Ticaret Bakanlığı'nın 15.12.2023 tarihli Onayı kapsamında Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nde sürdürülmekte olan "Belgelendirme ve Belgelere Uygunluğun Takibi Sürecine" ilişkin 1.4 no.lu Denetim Faaliyeti İç Denetçiliğimizce gerçekleştirilmektedir.

Süreçlerin iyileştirilmesi konusunda yapılan çalışmaların başarılı olabilmesi için ilgili tarafların (kamu ve özel sektör) görüşlerinin alınmasının önem arz ettiği düşünülmektedir.

Bu kapsamda; "satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi verilmesi süreci" ve "yenilenmiş ürünlerin satışı süreci" ile ilgili konularda çalışma yapılmakta olup bahsi geçen süreçlerle sınırlı kalmak üzere; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 57/A ve 58. Maddeleri, Yenilenmiş Ürünlerin Satışı Hakkında Yönetmelik ve Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliğinde yer alan hususlar da dikkate alınarak, söz konusu süreçlerde "karşılaşılan sorunlar ve çözüm önerileri" ile bu konularda etkinlik ve verimliliğin artırılmasına yönelik hususlarda "görüş ve önerilerinizin" ve ayrıca anılan konularda bilgi ve tecrübe sahibi irtibat kişilerine ilişkin "iletişim bilgilerinin" Ticaret Bakanlığı İç Denetim Birimi Başkanlığı'na en geç 03.04.2024 tarihine kadar bildirilmesini rica ederiz.

Serdar AY
İç Denetçi

Birsen SARIYAR
İç Denetçi

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 76722812-E3AF-49E4-B009-4341B1756A24
Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Üniversiteler Mah., Çankaya / ANKARA
Telefon No: (0312) 4492600 Faks No: (0312) 4492677
e-Posta: s.ay@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

SERDAR AY

İç Denetçi

Telefon No: (0312) 4492600

