



Sayı : 2019-M/01-14-70
Konu : 22. Tüketici Ödülleri İlanı

15/01/2019

ODALARA 2019/14 SAYILI GENELGE

İlgi: Ticaret İl Müdürlüğü'nün 04/01/2019 tarih ve E-00040394670 sayılı yazısı.

Ticaret İl Müdürlüğü'nün ilgi yazısında; tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile yasal haklarını kullanması konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların ve tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların teşvik edilmesi amacıyla verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 22 ncisinin verileceği belirtilmektedir.

Bilgilerinizi ve esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.



Mehmet IŞLDAĞ
Genel Sekreter



Bayram DAL
Birlik Başkan Vekili

Ek: Ticaret İl Müdürlüğü'nün yazısı (4 syf)



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü

Sayı : 60195969-403

Konu : 22. Tüketici Ödülleri İlanı.

ANTALYA ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

İlgi : Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün
26.12.2018 tarih ve 40173425 sayılı yazısı.

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile yasal haklarını kullanması konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların ve tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların teşvik edilmesi amacıyla verilmesi planlanan "2018 Yılı 22. Tüketici Ödülleri"ne ilişkin ilan metni yazımız ekinde gönderilmiştir.

Söz konusu ödüllerin verilmesine ilişkin olarak ekli duyuruda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen konularda önerilecek kişi, kurum ve kuruluşların isim, unvan ve iletişim bilgileri ile ilgililerin önerilme gerekçelerine ilişkin bilgi ve belgelerin, ayrıca, radyo-televizyon dalında aday gösterileceklerin program örneklerinden derlenmiş olan yayın kayıtlarının (CD), ve flash bellek vb. ile yazılı basın dalında aday gösterileceklerin yayımlanmış orijinal bütünlüğü bozulmamış asıl gazete nüshalarının en geç 05.02.2018 tarihine kadar Valiliğimize (Ticaret İl Müdürlüğü) gönderilmesini rica ederim.

e-İmzalıdır

Aydın ERGÜN

Aksu Kaymakamı

Vali a.

Vali Yrd. V.

EK: Yazı (3 sayfa)

DAĞITIM

İlgili Kaymakamlıklara

Antalya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığına

Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanlığına

Tüketici Derneklerine



TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN

22. TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ SAHİPLERİNİ BEKLİYOR.

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla **2018 yılı faaliyetleri dikkate alınarak** altı dalda **Tüketici Ödülü** verilecektir.

Tüketici Ödül Dalları ve Aranılan Şartlar:

A- Bilinçli Tüketici Ödülü

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1-Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermiş olması,
 - 2-Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
 - 3-Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
- Şikayetine esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelere başvuru dilekçesinin ekinde yer vermesi, gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü

Ödül verilecek yazıların;

- 1-İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2-Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
- 3-Belirli aralıklarla yayınlanmış olması

gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2018 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı **en az 3 adet gazete**, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişilik unvanı ve imtiyaz sahibinin iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

C-Radyo-Televizyon Programı Ödülü

Ödül verilecek programın;

- 1-Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2-08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanmış olması

gerekmektedir.